

Société Eau Ardre et Vesle
9 ZA de la Sentelle
51140 JONCHERY SUR VESLE

NOM
Adresse
Commune

Votre référence :

136400xxxxxxxxx

Epernay, le 7 octobre 2020

Propriété desservie :

Adresse
Commune

Objet : Relève des compteurs

Madame, Monsieur,

Notre première préoccupation reste de garantir la continuité de nos services et d'assurer la protection de votre santé et celle de nos collaborateurs.

Dans le cadre de l'exécution du service public de l'eau, notre prestataire SBEAE va intervenir sur votre commune pour effectuer le **relevé des compteurs d'eau du xxxxx au xxxxx 2020**.

Compte tenu des mesures barrières liées à l'épidémie COVID 19 et pour garantir la continuité de nos services, seul sera relevé le compteur en regard situé en domaine public.

Pour le compteur situé à l'intérieur de votre propriété, les circonstances demeurant exceptionnelles, nous vous invitons à nous transmettre votre relevé de compteur afin que votre facture soit établie sur la base de votre consommation réelle en utilisant :

- Les services en ligne en vous connectant sur notre site internet
[https:// www.service.eau.veolia.fr](https://www.service.eau.veolia.fr)
- Via l'application "Veolia et moi"
- Par téléphone au **0969 390 401** (appel non surtaxé) et laissez-vous guider par notre serveur vocal

En vous assurant de notre total engagement à votre service, nous vous prions d'agréer, **Madame, Monsieur**, l'expression de nos salutations distinguées.

**La Responsable Consommateurs,
Muriel ROUSSEL**